



TESTIMONIAL VAST MOBIEL  
**SIG AIR HANDLING**



**Etienne de Ruijter**  
IT manager



**SIG Air Handling verzorgt wereldwijd met 10.000 medewerkers over 660 vestigingen de klimaatbeheersing voor bedrijven. Recent breidde SIG Air Handling haar Nederlandse tak uit. De uitbreiding in Nederland stelde de installatiespecialist voor een communicatie-uitdaging. Drie locaties moesten namelijk op één locatie worden samengevoegd.**

IP Visie liet SIG Air Handling het gemak ervaren van een Vast Mobiele oplossing. Etienne de Ruijter, IT manager bij SIG Air Handling: "Door deze oplossing kunnen we uitstralen dat we één bedrijf zijn. IP Visie liet ons de Vast Mobiele oplossing eerst ervaren."

#### **VAST MOBIEL DEMONSTRATIE**

We moesten vanuit de bestaande traditionele telefonie op zoek naar een moderne IP oplossing. Ik was nogal sceptisch over moderne IP oplossingen. Een collega stelde me toch voor aan de VoIP engineer van IP VISIE. De samenwerking voelde meteen goed aan.

De engineer die over de vloer kwam, wist waar hij het over had. Het was geen verkoper die de dingen mooier maakt dan dat ze in werkelijkheid zijn. Hij

maakte hier een hele testopstelling. Zo konden wij ervaren hoe de Vast Mobiele oplossing technisch werkt. Normaal krijg je die kans pas als de contracten zijn getekend. Het werkte gewoon echt.

#### **OPLOSSING OP MAAT**

Voorheen werkten we met een DECT systeem in het magazijn. Die is nu vervangen door een Vast Mobiele oplossing. Alle medewerkers zijn hierdoor bereikbaar via eenvoudige Gsm-toestellen. Zo zijn we niet meer gebonden aan het bereik van een DECT zender. Onze 2 telefonisten kunnen precies zien wie van de 110 gebruikers in gesprek is op zijn mobiel. Dit via een koppeling met onze intuïtieve Swyxit! Software.

Vanuit elke werkplek is verbinding mogelijk met deze software of met de mobiele app op de smartphone. Ook Skype for Business (via Office 365) is gekoppeld aan de Swyxit! Software. De telefonie is gewaarborgd terwijl de functies van Skype for Business beschikbaar blijven.

Kortom, de oplossing zorgt voor een goede bereikbaarheid én is schaalbaar. Dat is voor ons heel gunstig. Regelmatig

zijn er namelijk wijzigingen in de personele bezetting. We kunnen nu zeer eenvoudig gebruikers toevoegen of verwijderen. Op termijn willen we nog twee locaties aan onze telefonieoplossing toevoegen. Dan komt het totaal aantal gebruikers van al onze locaties uit op 275. Dit is allemaal mogelijk met de geboden schaalbare Vast Mobiel oplossing.

#### **MONITORING OP AFSTAND**

Onze IT medewerkers hebben een beheerderstraining van IP Visie gekregen. Zij kunnen zelf wijzigingen doorvoeren op het telefonieplatform, zoals het toevoegen of verwijderen van gebruikers en het wijzigen van voorkeuzetoetsen. Bij vragen, nemen ze contact op met de supportafdeling van IP Visie. Onze centrale zit in het datacenter van IP Visie en wordt 24 uur per dag bewaakt door automatische systemen. Bij alerts of problemen gaat er een melding naar IP Visie. Ook wordt minimaal 2 keer per maand de centrale handmatig gecontroleerd op eventuele issues of problemen. De support die we van IP Visie op alle gebied krijgen, is super.